

**AVISO DE PRIVACIDAD DIRIGIDO A LOS USUARIOS DE SAO PAULO
URBANO**

I. Identidad y Domicilio del Responsable.

SERVICIOS AGAC (en adelante “AGAC”), quien cuenta con domicilio en Calle Valparaíso 2367 int. P12, Colonia Providencia, Código Postal 44630, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, teléfono (33) 4120 0013, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y en relación informa a Usted que:

En concordancia con lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (por sus siglas LFPDPPP), se obliga a cuidar de los datos de carácter personal que Usted le proporcione, de conformidad con los principios de licitud, información, consentimiento, finalidad, calidad, proporcionalidad y lealtad que se encuentran en la LFPDPPP y en este Aviso de Privacidad.

II. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados por AGAC.

Los datos personales (mismos que tendrán el significado que se le atribuye en la fracción V. del artículo 3 de la LFPDPPP), que sean recabados a Usted por parte de AGAC en su domicilio, su página web *www.saopaulourbano.com*, en sus redes sociales (tales como <https://www.facebook.com/saopaulo.urbano/> y <https://www.instagram.com/saopaulo.urbano/>), así como vía nuestros propios clientes y/o asociados comerciales y todos los demás medios que AGAC use en su práctica diaria, serán utilizados, de forma enunciativa más no limitativa, para las siguientes finalidades que son fundamentales para la relación jurídica que existe en consecuencia de los servicios y/o productos que presta y/o vende AGAC.

- i. Proveerle los productos y/o servicios profesionales que ha contratado, realizar los trámites necesarios para los servicios e informar sobre la situación y estado de los asuntos que le involucren, así como realizar la facturación que corresponda a los servicios y/o productos contratados;
- ii. Proveer información a los clientes de AGAC respecto a los servicios y/o productos que se ofrecen;
- iii. Brindar información respecto a las especificaciones de cada uno de los servicios y/o productos que AGAC ofrece;
- iv. Enviar cotizaciones a aquellas personas que se interesen por los productos y/o servicios de AGAC, dando posterior seguimiento a dichos prospectos de clientes;
- v. Compartir información respecto a los servicios que AGAC ofrece y para fines publicitarios (boletines informativos, interacción en redes sociales, etc.) por medio de nuestra página web www.saopaulourbano.com y/o nuestras redes sociales <https://www.facebook.com/saopaulo.urbano/> y <https://www.instagram.com/saopaulo.urbano/>

- vi. Realizar estudios de mercado y evaluación respecto a los servicios y/o productos que AGAC presta;
- vii. Proveer servicios de atención al cliente, aclarar dudas y recibir quejas respecto a los servicios que se prestan;
- viii. Ponerse en contacto con clientes actuales y/o potenciales en el caso de que lo soliciten, ya sea por medio de nuestra página web o nuestras redes sociales;
- ix. Verificar y corregir, en caso de ser errónea, la información con la que se cuenta, a fin de cumplir con el propósito de una atención personalizada para nuestros clientes;
- y,
- x. Notificar cambios al presente aviso de privacidad.

Para las finalidades antes mencionadas, se requerirá obtener diversa información dependiendo del contexto y medios bajo el cual se contacte a AGAC

Bajo lo dispuesto en la fracción IV del artículo 10 de la LFPDPPP no es requisito el consentimiento de Usted para el manejo de estos datos personales.

III. Datos Personales tratados por AGAC.

Una vez que usted entregue a AGAC sus Datos Personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios seguros, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con las que AGAC tenga alguna relación jurídica. AGAC contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus Datos Personales por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos Personales podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la LFPDPPP. Dicho lo anterior, AGAC no venderá, en ninguna circunstancia, los datos personales que usted proporcione para la prestación de los servicios y productos que solicite

El tratamiento de sus Datos Personales, que se han puesto a disposición de AGAC bajo cualquier forma o circunstancia de las mencionadas en el punto II. del presente Aviso de Privacidad, incluyendo la que se recabe automáticamente al visitar la www.saopaulourbano.com por la tecnología de cookies y rastreo, se entiende expresamente autorizado por usted en favor de AGAC, hasta en tanto usted manifieste su oposición mediante alguno de los medios que indica la LFPDPPP.

IV. Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción.

Hacemos de su conocimiento que AGAC está comprometido a proteger la información personal de personas en estado de interdicción, con capacidades diferentes y de menores de edad bajo lo dispuesto en la ley, esto a través de ciertas medidas específicas, entre las que se encuentran las siguientes:

- i. Declaración expresa del consentimiento de los padres y/o tutores.
- ii. Comprobación de identidad del padre y/o tutor por parte de AGAC.
- iii. El uso de medidas de seguridad actualizadas constantemente en el interior de AGAC para proteger la confidencialidad de los menores y en general este grupo de personas.

V. Datos Personales Sensibles tratados por AGAC

Además de los datos personales mencionados anteriormente, a fin de cumplir con los propósitos expuestos en este Aviso de Privacidad, AGAC, en concordancia a lo que menciona la fracción VI. del artículo 3 de la LFPDPPP, en caso de que sea necesario recabar y/o usar datos personales sensibles que le pertenezcan, solicitará su consentimiento expreso para que dichos datos sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

VI. Transferencia de sus Datos Personales.

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con los siguientes destinatarios para los fines que se indican:

- i. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- ii. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de AGAC, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de AGAC que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- iii. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de Usted, por AGAC y un tercero;
- iv. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- v. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- vi. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Usted Y AGAC

Bajo lo que menciona el artículo 37 de la LFPDPPP, no será necesario el consentimiento de Usted para llevar a cabo las transferencias de datos personales mencionadas.

VII. Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Se hace de su conocimiento que Usted tiene el derecho a conocer los datos personales con los que contamos respecto a su persona, así como para qué los utilizamos y cuáles condiciones les damos (Acceso); de igual manera, Usted tiene derecho a solicitar correcciones en su información personal en el supuesto de que la misma este desactualizada o incompleta (Rectificación); de igual manera, Usted tiene derecho a que la información sea eliminada de nuestros registros si considera que no se está utilizando conforme a lo previsto en este Aviso de Privacidad o conforme a lo dispuesto en la LFPDPPP (Cancelación); también, Usted tiene derecho a negarse al uso de sus datos personales para lo establecido en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos son conocidos como derechos ARCO. A fin de hacer valer los derechos ARCO, Usted tendrá que presentar ante AGAC el formato de solicitud conforme a la LFPDPPP (en lo sucesivo la "Solicitud"). La Solicitud deberá contener la siguiente información:

- i. Nombre del titular de los datos personales.
- ii. Documentos que acrediten la identidad del titular (Credencial del Instituto Nacional Electoral o Pasaporte Vigentes).
- iii. En su caso, nombre del representante legal del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad (tales como poderes donde se confiera la facultad para celebrar los actos necesarios).
- iv. El medio para recibir notificaciones. (mismo que deberá ser un correo electrónico)
- v. Descripción clara y precisa de los datos personales a que se quiera acceder, rectificar, cancelar u oponerse.
- vi. Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
- vii. En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales.

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- i. Derecho de ACCESO: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- ii. Derecho de RECTIFICACIÓN: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- iii. Derecho de CANCELACIÓN: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento
- iv. Derecho de OPOSICIÓN: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

La Solicitud deberá estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

Una vez recibida su Solicitud, en el caso de que Usted proporcione información errónea o insuficiente, o en el caso de no acompañarla de la documentación necesaria AGAC tendrá un plazo de quince días hábiles para requerirle a Usted información o los documentos necesarios para el trámite de la Solicitud. De darse el caso, AGAC le informará lo requerido a través de la dirección de correo electrónico que Usted proporcione en este Aviso de Privacidad. Posteriormente Usted contará con un término de cinco días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el correo donde AGAC le informe lo requerido, para dar cumplimiento a dicho requerimiento. En el supuesto de que AGAC no obtenga respuesta de Usted en el plazo que se indica, se dará la Solicitud por NO presentada y AGAC se librará de la obligación de dar trámite a la misma.

AGAC contará con un plazo de veinte días hábiles desde el día en que haya recibido su Solicitud o desde el día en que Usted haya cumplido con lo requerido por AGAC, según el caso, para responder a la Solicitud.

Si la Solicitud resulta ser procedente, AGAC tendrá quince días hábiles para hacer efectiva la misma. En el supuesto de que sea necesario la reproducción de algunos de los datos solicitados AGAC le proporcionará a Usted una copia electrónica, enviándola a su correo electrónico.

En los supuestos permitidos por la ley, AGAC podrá optar por no proporcionar los derechos ARCO mencionados. En este supuesto, AGAC informará los motivos bajo los cuales tuvo que dar dicha negativa, por medio de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que Usted proporcione en este Aviso de Privacidad. En caso de que la negativa sea parcial, AGAC llevará a cabo el trámite de los derechos ARCO correspondientes.

AGAC podrá prorrogar, por una única ocasión, los términos contenidos en este Aviso de Privacidad, notificando la prórroga antes de la fecha de vencimiento de los términos establecidos en este Aviso de Privacidad.

VIII. Medios y Procedimientos para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Aunque no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, debido a que es posible que por alguna obligación legal sea necesario seguir tratando sus datos personales. En términos del artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el numeral anterior.

IX. Limitación del Uso y/o Divulgación de sus Datos Personales.

Para que Usted pueda limitar la divulgación y uso de los datos personales que tengamos, AGAC le proporciona las siguientes opciones:

- i. Su registro en el “Listado de Exclusiones de AGAC”, para que los datos personales de Usted no se usen con fines mercadotécnicos, de invitación a eventos o publicitarios. Siendo este el caso deberá comunicarse con AGAC para más información.
- ii. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, Usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto dicho organismo.

X. Cambios o modificaciones en el Aviso de Privacidad.

AGAC tendrá la facultad de modificar, actualizar o cambiar el presente Aviso de Privacidad cuando surjan nuevos requerimientos legales, o necesidades propias de AGAC por los servicios que ofrecemos, así como nuestras prácticas de seguridad. AGAC lo mantendrá informado de dichos cambios, actualizaciones o modificaciones a este Aviso de Privacidad.

AGAC le notificará a Usted, cualquier modificación, cambio o actualización a este Aviso de Privacidad en su portal de internet. Dicha notificación será hecha con cinco días hábiles de anticipación.

XI. Contacto FORJA.

El departamento legal de AGAC está encargado de atender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO dentro de AGAC, de solicitudes de revocación de consentimiento, de negativa para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de AGAC.

Dirección: Valparaíso 2367 int. P12, Colonia Providencia, Código Postal 44630, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, teléfono (33) 4120 0013

Horario de atención: Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 3:00 p.m.

XII. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

En caso de que Usted considere su derecho a la protección de datos personales lesionado por AGAC podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información puede visitar su página oficial de internet: www.inai.org.mx.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.